

CONDITIONS GENERALES DU VENDEUR SHOP.MLOUMA.COM

Les présentes conditions générales de vente sont proposées par mLouma, SARL (dans la suite dénommée « mLouma »), Société à responsabilité limitée, au capital social d'un million (1.000.000) FRANCS CFA (ayant son siège au Rond-Point Cité Keur Gorgui, Immeuble Adja Aby GUEYE, Immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de Dakar sous le numéro SN-DKR 2020-B-12496

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux personnes physiques ou morales procédant à la vente de Produits sur le site shop.mlouma.com (dans la suite dénommée « Vendeur » au singulier ou « Vendeurs » au pluriel.

La personne qui s'inscrit ou s'enregistre sur le Shop Louma Mbay, accepte expressément les présentes conditions générales du vendeur, les conditions générales d'utilisation ainsi que leurs éventuelles modifications par mLouma.

ARTICLE 1 : LA BOUTIQUE DU VENDEUR

Pour être Vendeur sur la plateforme, il est impératif de créer une boutique.

Pour créer une boutique, le Vendeur devra produire ses données d'identification (nom, prénoms, CNI et photo pour les personnes physiques) et (raison sociale, registre de commerce et NINEA pour les personnes morales).

Le Vendeur est le seul responsable de sa boutique, de ses annonces, de ses listes, de ses Produits et de leur description et confirme par les présentes que :

- Les Produits seront de qualité ;
- Dans la mesure requise par la loi applicable, il s'est enregistré auprès des autorités fiscales compétentes et a payé/payera toutes les taxes pertinentes et nécessaires en rapport avec son activité et la vente de ses Produits.

Le Vendeur devra gérer sa boutique :

- Avec compétence et soin, en coopérant et en agissant de bonne foi envers mLouma et les acheteurs ;
- Conformément aux pratiques commerciales, et ;
- En conformité avec toutes les lois applicables, en vigueur de temps à autre.

mLouma se réserve le droit de rejeter, de ne pas publier et / ou de supprimer du Site toute boutique dont le Vendeur a enfreint aux présentes conditions générales du vendeur de même que les conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 : LISTE DES PRODUITS ET INSCRIPTION

Le Vendeur sera responsable de la liste des Produits et de leur description complète qui comprendra des prix , des informations et descriptions détaillés, des spécifications et des images conformes pour chaque Produit.

Le Vendeur devra tenir la liste de ses Produits et leur description à jour. En particulier, toute liste concernant des Produits indisponibles devra être désactivée.

ARTICLE 3 : PRODUITS

Les Produits misent en vente dans la boutique du Vendeur devront faire partie des catégories nommées sur la plateforme (légumes, oléagineux, céréales, fruits, légumineuses, intrants) et toute autre catégorie qui pourrait être rajoutée.

Le Vendeur garantit par les présentes que les Produits de sa boutique répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du Produit et peut subir des pénalités en cas de non-conformité entre le Produit mis en boutique et le Produit livré.

En cas de non-conformité le Vendeur est tenu de remplacer le Produit en un autre conforme à défaut le prix du Produit sera retourné à l'Acheteur par mLouma qui ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité être engagée de ce fait. Toutefois le Vendeur s'engage d'ores et déjà à payer le montant de la livraison du Produit non conforme. Le Vendeur autorise à ce titre mLouma à percevoir le montant de la livraison sur toute somme détenue et lui appartenant.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix des Produits vendus au travers le Site sont indiqués en francs CFA toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des Produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Le Vendeur est le seul responsable de la fixation du prix des Produits et devra tenir en compte des commissions de mLouma pour la fixation des prix, et a la possibilité de modifier ces prix de temps à autre.

Le prix des produits doit être conforme à toutes les lois applicables, y compris les lois sur la concurrence.

ARTICLE 5 : COMMANDE ET LIVRAISON

Dès réception d'une confirmation de vente de mLouma, le Vendeur s'engage à :

- Traiter la commande en procédant aux opérations d'emballage et d'étiquetage du Produit ;
- Remettre le Produit au service livraison qui sera chargé de la collecte et de la livraison du Produit ;
- Produire une facture au service de livraison.

ARTICLE 6 : COMMISSION ET FRAIS

Pour chaque Produit vendu sur la boutique, mLouma facturera une commission liée à l'utilisation du Site. Le montant des commissions est précisé sur le mail de validation du statut de Vendeur qui sera envoyé lors de la création de la boutique par celui-ci.

Le montant des commissions et / ou les frais peuvent être modifiés de temps à autre à la convenance de mLouma sous réserve d'une information préalable du Vendeur. Le Vendeur reste obligé de payer la commission antérieurement fixée pour les ventes effectuées avant que les nouvelles commissions ne soient mises à jour et affichées.

ARTICLE 7 : COLLECTE ET VERSEMENT DE FONDS

mLouma se charge de la collecte des paiements effectués par les acheteurs pour chaque Produit acheté et déduira de ces paiements les commissions ainsi que, le cas échéant, tous frais, charges, pénalités, remboursements et tout autre montant que le Vendeur devra pour toute activité que ce soit.

Après toutes les déductions prévues, mLouma versera les fonds restant au Vendeur dans un délai cinq (5) jours ouvrés par virement, orange money, wave au frais du Vendeur, par chèque ou en espèce (au siège de mLouma : Rond-Point Cité Keur GORGUI Immeuble Résidence Adja Aby Gueye 4^e étage B, Dakar, SÉNÉGAL).

ARTICLE 8 : VIOLATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DU VENDEUR

En cas de violation des conditions générales du vendeur mLouma pourra :

- Envoyer un avertissement formel au Vendeur ;
- Suspendre, interdire ou bloquer votre accès à la boutique ;
- Appliquer des sanctions en cas de violation ;
- Porter l'affaire devant les juridictions compétentes.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITE

Toutes les informations et tous les documents concernant la conduite des affaires conformément aux présentes conditions générales, y compris les informations relatives aux méthodes commerciales, aux procédures, aux politiques et aux informations sur les ventes, sont strictement confidentiels, à moins qu'ils ne soient déjà dans le domaine public. Vous ne devez pas utiliser les informations confidentielles de mLouma dans un autre but que celui de remplir vos obligations en vertu du présent accord et vous ne devez pas divulguer les informations confidentielles de mLouma sans son consentement écrit préalable.

Le Vendeur ne devra en aucun cas envoyer des communications publicitaires ou promotionnelles aux Acheteurs sur le Site sans le consentement écrit préalable de mLouma, et sera directement responsable envers les utilisateurs du Site de toute utilisation abusive ou non autorisée de leurs données personnelles.

ARTICLE 11 : DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel relatives à l'Acheteur recueillies par mLouma sont traitées dans le cadre de l'exécution des présentes conformément aux dispositions de la loi numéro 2008-12 du 25 janvier 2008 sur les données à caractère personnel et son décret d'application numéro 2008-721 du 30 juin 2008, et de la loi numéro 2008-08 du 25 janvier 2008 relative aux transactions électroniques.

Ces données traitées peuvent être des données d'identité, bancaire, de connexion, de localisation.

La finalité de traitement de ses données est de :

Permettre la navigation sur le site internet, la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site ;

Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP ;

Améliorer la navigation sur le site internet : données de connexion et d'utilisation ;

Répondre aux messages et questions sur nos compte sur les réseaux sociaux ;

mLouma traitera et répondra à toute requête dans les trente (30) jours francs qui suivent la réception de la demande par l'utilisateur .

Si mLouma est poursuivie en justice, condamnée à une amende ou encourt d'autres frais en raison du traitement par le Vendeur des données personnelles obtenues par le biais du Site, le Vendeur indemniserà mLouma à cet égard, ce qu'il l'accepte expressément.

Ainsi, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement des données à caractère personnel concernant en adressant une demande, quel qu'en soit le support et sans frais, à mLouma (Rond-Point Cité Keur GORGUI Immeuble Résidence Adja Aby Gueye 4e étage B).

ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de la mLouma ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs obligations contenues dans les Conditions Générales du Vendeur résulte d'un cas de force majeure qui est un événement, imprévisible, insurmontable et extérieur à la volonté de la partie qu'elle affecte.

ARTICLE 13 : RESPONSABILITE

mLouma s'engage à effectuer les diligences suffisantes au bon fonctionnement du Site, à la maintenance et à la continuité du Site et s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre le Service accessible 7J/7 24H24 à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données et pour permettre au Vendeur de bien écouler ses produits sur la plateforme.

La responsabilité de mLouma ne pourra pas être engagée en cas de problème survenu lors de la vente, pour une faute qui ne lui est pas imputable, ou simplement pour une faute non intentionnelle de sa part.

De même, tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de mLouma.

ARTICLE 14 : RESILIATION

mLouma peut, en cas de faute du Vendeur ou de manquements aux obligations découlant des présents conditions générales du Vendeur, procéder à la résiliation de ses conditions générale du Vendeur après une mise en demeure restée infructueuse pendant un (1) mois après sa réception effective par le Vendeur. Cette mise en demeure peut être donnée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par lettre simple contre décharge.

ARTICLE 15 : NON EXCLUSIVITÉ

Il est convenu que les présentes conditions générales du Vendeur ne confère aucun droit exclusif concernant les activités qui y sont visées pour mLouma et pour le Vendeur et qu'ils peuvent mener des activités similaires en collaboration avec d'autres personnes.

ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DE LITIGE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi sénégalaise. Tout litige sur les présentes clauses sera réglé à l'amiable. Si le différend persiste au bout d'un (1) mois, il sera porté au tribunal sénégalais territorialement compétent.

ARTICLE 17 : NOTIFICATIONS

Toute notification ou communication pourra se faire à mail à l'adresse shop@mlouma.com ou au Rondpoint Cité Keur GORGUI Immeuble Résidence Adja Aby Gueye 4^e étage B.

