

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SHOP LOUMA MBAY

Les présentes conditions générales de vente sont proposées par mLouma, SARL (dans la suite dénommée « mLouma »), Société à responsabilité limitée, au capital social d'un million (1.000.000) FRANCS CFA (ayant son siège au Rond-Point Cité Keur Gorgui, Immeuble Adja Aby GUEYE 4e B, Immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de Dakar sous le numéro SN-DKR 2020-B-12496 dûment représentée

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux personnes physiques ou morales procédant à l'achat de Produits sur le site shop.mlouma.com (dans la suite dénommée « Acheteur » au singulier ou « Acheteurs » au pluriel.

La personne qui s'inscrit ou s'enregistre sur le Shop Louma Mbay, accepte expressément les présentes conditions générales de vente, les conditions générales d'utilisation ainsi que leurs éventuelles modifications par mLouma.

### ARTICLE 1 : DEFINITION

Dans les présentes Conditions Générales, les termes suivants ont, sauf indication contraire, les significations qui leur sont données dans cet article :

**mLouma** : mLouma SARL est une start-up spécialisée dans le développement de solutions web et mobiles dédiées au monde Rural en général et à l'agriculture en particulier

**Louma Mbay** : marketplace de mLouma

**Site** : shop.mlouma.com

**CGV** : Conditions Générales de vente

**Parties** : mLouma et l'Acheteur

**Produit** : Tous produits mise en vente sur le Site

**Vendeur** : Toute personne physique ou morale disposant d'une boutique sur la plateforme

**Acheteur** : Toute personne physique ou morale procédant à l'achat d'un Produit sur le Site

**Utilisateur** : toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés sur le Site de mLouma, pouvant être soit un particulier, soit un professionnel.

### ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables dès leur mise en ligne ou mise à jour sur le Site. Toute modification y tenant fera l'objet d'une communication, consultable sur la plateforme en ligne.

En passant une commande sur la plateforme, l'Acheteur accepte les présentes Conditions Générales de Vente.

### ARTICLE 3 : CONDITIONS PRÉALABLES

Toute personne souhaitant faire un achat sur le Site, devra être une personne physique majeure, c'est-à-dire âgée d'au moins dix-huit (18) ans ou mineur émancipé ou personne morale constituée conformément à la législation en vigueur.

L'Utilisateur doit disposer d'un compte d'accès au Site.

#### **ARTICLE 4 : PRODUITS**

Les Produits mis en vente sur le Site sont principalement des :

- Légumes
- Oléagineuses
- Céréales
- Fruits
- Légumineuses
- Intrants

Et toute autre catégorie qui pourrait être rajoutée.

#### **ARTICLE 5 : COMMANDE**

Toute commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. L'Acheteur, après avoir consulté l'ensemble des informations disponibles pour effectuer son choix et valider sa commande, doit préalablement s'identifier en renseignant ses nom, prénom, adresse et numéro de téléphone, adresse mail.

S'il dispose déjà d'un compte, il utilisera ses identifiants et mot de passe pour se connecter afin de valider sa commande.

S'il ne dispose pas d'un compte, il devra en créer un en remplissant le formulaire dédié à l'aide des indications qui lui sont fournies.

#### **ARTICLE 6 : PRIX ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

Les Produits et les prix sont valables tant qu'ils sont affichés sur la plateforme.

Le prix des Produits, qui s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison, sont ceux en vigueur au moment de la consultation du Produit et de validation de commande.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre des produits.

#### **ARTICLE 7 : PAIEMENT**

Le paiement se fait à la commande ou à la livraison (à déterminer lors de la commande) par virement bancaire sur le compte inscrit à CBAO Group Attijariwafabank sous le numéro SN012 01228 036198701201 64 ou par orange money.

L'intégration d'autres modes de paiement sera préalablement portée à la connaissance des Acheteurs.

#### **ARTICLE 8 : LIVRAISON DU PRODUIT**

##### **8.1 : Modalité de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués à la section 8.2.

La livraison des produits se fait du point de collecte indiqué par le Vendeur au point d'arrivée indiqué par l'Acheteur.

L'Acheteur devra être présent à l'adresse de livraison et devra signer le bordereau de livraison qui lui sera remis.

Tout produit détérioré lors de la livraison fera l'objet d'un remboursement en nature ou en espèce de l'Acheteur dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées.

Toute livraison de Produits non conforme fera l'objet d'un remboursement en nature ou en espèce de l'acheteur dans un délai de soixante douze (72) heures ouvrés suivant le moyen de paiement de l'Acheteur.

### **8.2 : Délais de livraison**

La livraison des produits peut durer entre trois (3) heures et quarante-huit (48) heures selon la zone.

Avant la livraison, le Produit est collecté auprès du Vendeur pour une durée maximale de deux (2) heures.

### **8.3 : Frais de livraison**

Les frais de livraison sont automatiquement calculés lors du processus d'achat et est fonction de l'adresse de livraison. L'Acheteur en sera informé préalablement à la validation de sa commande.

## **ARTICLE 9 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Tout Produit livré avec la signature du bordereau de livraison ne peut faire l'objet d'un retour, la plupart des produits étant rapidement périssables.

L'Acheteur peut se rétracter avant la livraison. Dans ce cas, il ne paie pas les frais de livraison si le produit n'a pas encore été collecté auprès du Vendeur. Au cas où le produit a déjà été collecté, l'Acheteur paiera les frais de livraison.

L'Acheteur devra bien préciser sa commande (qualité, quantité, en cas de non-conformité du Produit livré imputable à l'Acheteur, il payera obligatoirement les frais de livraison.

Si la non-conformité est imputable au Vendeur, les frais de livraison seront déduits de ses reversements.

Si la non-conformité est imputable au livreur (détérioration lors du transport ou produit perdu) l'Acheteur ne paiera pas les frais de livraison et sera remboursé par le livreur.

Le remboursement se fera dans un délai de dix (10) jours ouvrés qui suivent l'annulation de la commande. La responsabilité de mLouma ne pourra être engagée en cas de non-respect de ce délai dû à un cas de force majeure ou simplement pour imprévu au niveau de mLouma.

## **ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE**

La responsabilité de mLouma ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs obligations contenues dans les CGV résulte d'un cas de force majeure qui est un événement, imprévisible, insurmontable et extérieur à la volonté de la partie qu'elle affecte.

## **ARTICLE 11 : DONNEES PERSONNELLES**

Les données à caractère personnel relatives à l'Acheteur recueillies par mLouma sont traitées dans le cadre de l'exécution des présentes conformément aux dispositions de la loi numéro 2008-12 du 25 janvier 2008 sur les données à caractère personnel et son décret d'application numéro 2008-721 du 30 juin 2008, et de la loi numéro 2008-08 du 25 janvier 2008 relative aux transactions électroniques.

Ces données traitées peuvent être des données d'identité, bancaire, de connexion, de localisation.

La finalité de traitement de ses données est de :

Permettre la navigation sur le site internet, la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site

Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP

Améliorer la navigation sur le site internet : données de connexion et d'utilisation

Répondre aux messages et questions sur nos comptes sur les réseaux sociaux.

Ainsi, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel par mail à l'adresse [contact@mlouma.com](mailto:contact@mlouma.com). mLouma traitera et répondra à toute requête dans un délai de sept (7) jours ouvrés qui suit la réception de la demande par l'utilisateur.

## **ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENDS**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi sénégalaise. En cas de litige sur les présentes clauses, le différend sera porté par la Partie la plus diligente au tribunal sénégalais territorialement compétent.

Pour toutes réclamations ou service après-vente peut se faire par mail à l'adresse [shop@mlouma.com](mailto:shop@mlouma.com) ou au 77 245 40 40..

